

Care & Maintenance of your new
countertop
Manuel d'entretien



Care & Maintenance/Entretien - Quartz



- In most cases, soap and water or a mild detergent, and Scotch-Brite Delicate Care Scrub Sponges are all that are required
 - Occasional cleansing with products like Method Daily Granite is recommended
 - Do not use sealers on your quartz countertop
- Dans la plupart des cas, du savon et de l'eau ou un détergent doux et Éponge à récurer pour surfaces délicates Scotch-Brite, sont tous ceux qui sont requis
 - Nettoyage occasionnel avec des produits comme Méthode Daily Granet est recommandée

Care & Maintenance/Entretien - Quartz



- Metal marks, not to be confused with scratches and other signs of daily wear, can be easily removed with little effort and cleaning products such as, Method Daily Granite
 - Trivets and hot pads **must** be used when placing hot skillets, pans, crock-pots or other heat generating kitchenware on the surface.
 - Using cutting boards and taking care not to drop or move heavy objects on the surface will help to ensure long-lasting beauty.
- Les marques de métal, à ne pas confondre avec des rayures et autres signes d'usure quotidienne, peuvent être facilement enlevés avec peu d'effort et de produits de nettoyage tels que: Method Daily Granite
 - Des repose-plats doivent être utilisés lors du placement poêles, casseroles ou autres ustensiles de cuisine qui produit de la chaleur à la surface
 - En utilisant les planches à découper et en prenant soin de ne pas laisser tomber ou déplacer des objets lourds sur la surface aidera à assurer une beauté durable

Care & Maintenance/Entretien - Quartz

- Do NOT use –Vim Cream, Mr. Clean Magic Eraser or other abrasive cleaners or pads.
- Never clean your surface with products that contain Trichlorethane or Methylene chloride, such as paint removers or strippers.
- Avoid the use of highly aggressive cleaning agents such as oven/grill cleaners and dishwasher polishing agents that have high alkaline/pH levels (pH 8.5 or higher).
- Rinse promptly with water if any of the above ingredients were used on your quartz countertop
- Évitez l'utilisation de produits chimiques et solvants puissants ou de produits de nettoyage extrêmement corrosifs tels que les nettoyeurs pour four/grill et les agents de polissage pour lave-vaisselles comportant des niveaux élevés de pH alcalin (pH 8,5 et plus).
- Les produits contenant des huiles ou des poudres sont susceptibles de laisser des résidus et doivent être rincés soigneusement.
- Ne nettoyez jamais vos surfaces à l'aide de produits contenant du trichloroéthane ou du chlorure de méthylène, tels que les décapants pour peinture.

For additional information contact /Pour plus d'informations de contact
416-479-8421 or 1-877-892-5164

Common household spills



Includes stains such as: food colouring, herbs and spices, red wine, mustard, coffee/tea, fruits, ink, markers, permanent markers, paint, print from supermarket bags



Cleaning product:

- Method Daily Granite
- Alcohol (Methyl Hydrate)
- 100% Acetone



Instructions:

Clean the surface with either Method Daily Granite or alcohol, using a cloth or paper towel. Household alcohol wipes would also work.

SUGGESTED: If the stain persists, use a cotton pad saturated with acetone to gently rub the stain for a few seconds. Once this step is completed, rinse the surface with a clean wet cloth or paper towel.

Liquides renversés communs



Comprend des taches telles que : colorant alimentaire, herbes et épices, vin rouge, moutarde, café/thé, encre, marqueurs, marqueurs permanents, peinture, impression des sacs d'épicerie



Produit nettoyant :



Directives :

- Nettoyant quotidien pour granit Method
- Alcool
- 100% Acetone

Nettoyez la surface avec le nettoyant quotidien pour granit Method ou de l'alcool à l'aide d'un chiffon ou d'un essuie-tout. Les lingettes imbibées d'alcool d'utilisation domestique devraient aussi faire l'affaire. Si la couleur persiste, placez un essuie-tout sur la surface devant être nettoyée et versez suffisamment d'eau de Javel sur l'essuie-tout pour bien l'imbiber. Laissez reposer pendant environ 10 minutes avant de soulever l'essuie-tout. S'il y a encore de la couleur, répétez le processus. Lorsque le liquide renversé a été entièrement absorbé et qu'il ne reste plus de couleur, rincez la surface avec un chiffon propre ou un essuie-tout humide. (Pour les taches de marqueurs permanents, vous devrez peut-être laisser agir le produit nettoyant pendant 30 minutes.)

Oil (synthetic or natural)



Includes stains such as: olive oil, canola oil, machine oils etc

Huile (synthétique ou naturelle)

Comprend des taches telles que : huile d'olive, huile de canola, huiles pour machine, etc.



Cleaning product:



Instructions:

- Method Daily Granite
- 10% bleach (natural only)
- Hydrogen peroxide, max. 30% (natural only)
- Mild, alcohol-based degreaser

Apply a delicate cleaning product on surface if soap and water does not suffice. Allow it to sit for approximately five minutes. Wipe clean with a damp cloth or paper towel and material disintegrates with ease.



Produit nettoyant :



Directives :

- Nettoyant quotidien pour granit Method *ou*
- 10% eau de Javel (naturelle)
- Peroxyde d'hydrogène 30% (naturelle)

Appliquer un produit de nettoyage doux sur la surface si l'eau savonneuse ne suffit pas. Laisser agir cinq minutes, puis essuyer avec un linge ou un papier essuie-tout humide. La saleté s'enlèvera facilement.

Cosmetics

Includes stains such as: hair shampoo, medical creams, make-up



Cosmétiques

Comprend des taches telles que : shampoing, crèmes médicales, maquillage



Cleaning product:



Instructions:

- Alcohol (Methyl Hydrate)
- Method Daily Granite
- Hydrogen peroxide, max. 30%

Apply the cleaning product to a damp cloth or directly to the surface. After 3-5 minutes, wipe with a clean cloth.



Produit nettoyant :



Directives :

- Nettoyant quotidien pour granit Method
- Alcool
- Peroxyde d'hydrogène 30% (naturelle)

Appliquez un produit nettoyant doux sur un chiffon humide ou directement sur la surface. Essuyez et la matière se dissoudra facilement.

Metal



Includes marks such as: metal kitchen tools such as knives, metal pots, metal belt buckles



Cleaning product:



Instructions:

- White latex eraser

Gently use a white latex eraser on the metal mark, as you would a pencil mark and simply wipe clean with a damp cloth. If necessary, use Method Daily Granite on site of the stain.

Note: Metal stains may resemble scratches but they are actually metal residue and easily removed.

Métal



Comprend des marques causées par : ustensiles de cuisine comme des couteaux, casseroles en métal, boucles de ceinture en métal



Produit nettoyant :



Directives :

- Gomme à effacer en latex blanc

Avec précaution, utiliser une lasissee par du métal, tout comme vous le feriez pour une marque de crayon, puis essuyez avec un chiffon propre. Au besoin, utilisez le nettoyant quotidien pour granit Method sur la tache.

Remarque : Les taches causées par le métal peuvent sembler être des égratignures, mais elles sont en fait des résidus provenant du métal ayant frotté sur la surface et elles peuvent facilement être éliminées.

Metal Rust



Rouille causée par du métal



Cleaning product:



Instructions:

- Oxalic acid
(Bar Keepers Friend)

Apply a cream or powdered cleaning product to the rust stain. (If using powder, leave a wet cloth or paper towel on top to keep the powder moist.) Let it sit for 10 minutes and then gently wipe with a wet cloth or paper towel. Rinse all product from surface and wipe with a clean cloth. Repeat use for stubborn stains.



Produit nettoyant :



Directives :

- Acide oxalique
(tel que Bar Keepers Friend)
– peut être sous forme de
crème ou poudre

Appliquer un produit nettoyant en crème ou en poudre sur la tache de rouille (s'il s'agit d'un produit en poudre...)
Répéter pour les taches tenaces.

Concrete or Rough Concrete Finishes



With the various finishes Caesarstone provides such as: matte/honed, concrete and rough concrete. These finishes can require more daily maintenance than other product finishes.



Cleaning product:

- Method Daily granite
- 100% Acetone
- Household multi-purpose cream cleaner
- Oxalic Acid (Bar Keepers Friend)



Instructions:

Method Daily Granite should remove most spills and stains, however for tougher spills and stains, apply 100% acetone on the surface, let sit for a few minutes then wipe clean with a damp cloth or paper towel. To remove tougher marks or stains, apply the multi-purpose cream cleaning product gently to the surface then wipe it off. Rise all product from surface and wipe with a clean cloth.

Concrete / Rough Concrete Finis



Avec les divers finis de Caesarstone tels que les finis mat, rectifié, béton et béton rugueux. Ces finis peuvent exiger un entretien quotidien plus intense que les autres finis.



Produit nettoyant :

- Alcool
- 100% Acetone
- Acide oxalique (tel que Bar Keepers Friend) – peut être sous forme de crème ou poudre



Directives :

Le nettoyant quotidien pour granit Method devrait éliminer la plupart des dégâts et des taches. Pour les cas plus tenaces, appliquer de l'acétone à 100 % sur la surface, laisser agir quelques minutes, puis essuyer avec un linge ou un papier essuie-tout humide. Pour éliminer les pires taches et marques, appliquer doucement le produit nettoyant multiusage en crème sur la surface, puis l'essuyer. Rincer la surface pour y enlever tout le produit, puis l'essuyer avec un linge propre.

Other

Includes stains such as: blood, candle wax, glue from adhesive tape, soap stains, hard water deposits



Cleaning product:

- Method Daily Granite
- Alcohol (Methyl Hydrate)
- Mild, alcohol-based degreaser
- Vinegar



Instructions:

Method Daily Granite should remove most dirt and spills, however for tougher spills or dried-on stains, apply alcohol or an alcohol-based degreaser on the surface, let sit for a few minutes and then wipe clean with a damp cloth or paper towel. To remove hard water deposits, treat the surface with vinegar or a household scale remover before wiping.

Autre

Comprend des taches telles que : sang, cire de chandelle, colle provenant de ruban adhésif, taches de savon, dépôts calcaires



Produit nettoyant :

- Nettoyant quotidien pour granit Method
- Alcool
- Dégraissant doux à base d'alcool
- Vinaigre



Directives :

Le nettoyant quotidien pour granit Method devrait éliminer la plupart des saletés et liquides renversés. Par contre, pour les liquides renversés tenaces et les taches séchées, appliquez de l'alcool ou un dégraissant à base d'alcool sur la surface et laissez agir quelques minutes. Essuyez avec un chiffon ou un essuie-tout humide. Pour éliminer des dépôts calcaires, appliquez du vinaigre ou un détachant d'usage ménager sur la surface avant d'essuyer.